T.C SAĞLIK BAKANLIĞI
TERCAN DEVLET HASTANESİ
SUNULAN HİZMETLERİN/SÜREÇLERİN İZLENEBİLİRLİK TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGE/BİLGİ/EVRAKLAR	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Kartı/2-Seçilen Hekim İsmi	3 dk
2-	Poliklinik Muayene	1- T.C Kimlik Kartı	30 dk
3-	Hasta Yatışı	1- T.C Kimlik Kartı	10 dk
4-	Sağlık Raporu (iş başvurusu için)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İsteğine göre tetkikler NOT:(6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanuna göre verilmektedir)	1 saat
5-	Sağlık Raporu(ehliyet için)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İsteğine göre tetkikler 3-2 adet fotoğraf	1 saat
6-	Sağlık Raporu(evlilik için)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İsteğine göre tetkikler 3-2 adet fotoğraf	1 saat
7-	Sürekli ilaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi 3-Tetkikler	30 dk
8-	Laboratuar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	1 saat
9-	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	Poliklinik max 30 dk Yatan hasta max:30 dk Acil max:5 dk
10	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Kartı	15 dk
11-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Kartı 2-Başvuru Formu	20 dk
12-	Küçük cerrahi Müdahale/pansuman	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	10 dk
13-	Küçük cerrahi Müdahale/Enjeksiyon	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	20 dk
14-	Küçük cerrahi Müdahale/sütur	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	30 dk
15-	Hasta hakları Başvurularının Değerlendirilmesi	Sağlık bakanlığı web sayfasından yada hasta hakları biriminden yapılan başvuru formları/dilekçe/mail ile yapılan şikayetler	15 gün

Not:Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri		**İkinci Müracaat Yeri**	
Adı-Soyadı :	Mustafa GÜLER	Adı-Soyadı :	Dr.Ertürk YILDIZ
Unvan :	Hastane Müdürü	Unvan:	Başhekim
Adres :	Tercan Devlet Hastanesi	Adres :	Tercan Devlet Hastanesi
Tel :	0446 441 30 97	Tel :	0446 441 30 97
Faks :	0446 441032042	Faks :	0446 441032042
e-posta :	mustafa.guler9@saglik.gov.tr	e-posta :	erturk.yildiz@saglik.gov.tr

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	KONTROL EDEN HASTANE MÜDÜRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM