

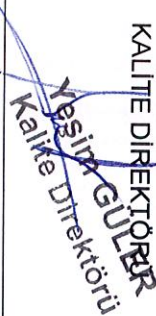



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TERCAN DEVLET HASTANESİ
SUNULAN HİZMETLERİN/SÜREÇLERİNİZLENEBİLİRLİK TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGE/ BILGI/EVRAKLAR	HİZMETİN TAMAMLANMA SURESI
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Kartı/2-Seçilen Hekim İsmi	3 dk
2-	Poliklinik Muayene	1- T.C Kimlik Kartı	30 dk
3-	Hasta Yatışı	1- T.C Kimlik Kartı	10 dk
4-	Sağlık Raporu (İş Başvurusu İçin)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstegine göre tetkikler NOT: (6331 sayılı İş sağlığı ve güvenliği kanuna göre verilmektedir)	1 saat
5-	Sağlık Raporu (ehliyet izin)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstegine göre tetkikler 3-2 adet fotoğraf	1 saat
6-	Sağlık Raporu (evlilik için)	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstegine göre tetkikler 3-2 adet fotoğraf	1 saat
7-	Sürekli ilaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi 3-Tetkikler	30 dk
8-	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	1 saat
9-	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	Poliklinik max 30 dk Yatan hasta max: 30 dk Acil max: 5 dk
10	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Kartı	15 dk
11-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Kartı 2-Başvuru Formu	20 dk
12-	Küçük cerrahi Müdahale /pansuman	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	10 dk
13-	Küçük cerrahi Müdahale/Enjeksiyon	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	10 dk
14-	Küçük cerrahi Müdahale /suture	1-T.C Kimlik Kartı 2-Hekim İstemi	30 dk
15-	Hasta hakları Başvurularının Değerlendirilmesi	Sağlık bakanlığı web sayfasından yada hasta hakları biriminden yapılan başvuru formları/dilekçe/mail ile yapılan şikayetler	15 gün

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri		
Adi-Soyadi	Mustafa GULER	Adi-Soyadi	Dr. Murat KAYA
Unvan	Hastane Müdürü	Unvan:	Başhekim
Adres	Tercan Devlet Hastanesi	Adres	Tercan Devlet Hastanesi
Tel	0446 441 30 97	Tel	0446 441 30 97
Faks	0446 4413242	Faks	0446 4413242
e- posta	mustafa.guler9@saglik.gov.tr	e-posta	Murat.kaya8@saglik.gov.tr

HAZIRLAYAN KALİTE DİREKTÖRÜ  Yasim GULER Kalite Direktörü	KONTROL EDEN HASTANE MÜDÜRÜ Mustafa GULER İdari ve Mali İşler Müd.	ONAYLAYAN Dr. MURAT KAYA Başhekim 
--	---	--